

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**  
**ГОУ ВПО «Волгоградский государственный архитектурно-  
строительный университет»**  
**Себряковский филиал**

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Себряковского филиала ВолгГАСУ  
Т.А. Забазнова  
«01» сентября 2009 г.



Принята на заседании Ученого Совета  
Себряковского филиала ВОЛГГАСУ  
протокол № 9 от 30.05.09 г.

**КОНЦЕПЦИЯ СИСТЕМЫ**  
**ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**  
**СЕБРЯКОВСКОГО ФИЛИАЛА**  
**ГОУ ВПО «ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АРХИТЕК-  
ТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Михайловка, 2009

## **ВВЕДЕНИЕ**

Концепция системы обеспечения качества образования в СЕБРЯКОВСКОГО ФИЛИАЛА ВОЛГГАСУ является научно-теоретическим, методологическим документом, определяющим цели и задачи, структуру, содержание и основные стратегические направления ее развития, как одной из основных составляющих предпринимаемых мер по повышению качества образования.

В настоящей концепции предлагаются структурные преобразования, предполагающие трансформацию системы контроля качества обучения, конечной целью которых является придание гибкости и адаптивности процессу обучения и методам оценки качества знаний студентов, приведение моделей обучения в соответствие с требованиями рынка.

### **СТРУКТУРА КОНЦЕПЦИИ:**

- современное состояние системы обеспечения качества образования;
- цели и задачи системы обеспечения качества образования;
- содержание системы качества образования;
- ожидаемые результаты реализации концепции.

## **1. СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.**

Основной целью университета является подготовка высококвалифицированных специалистов, имеющих хорошую фундаментальную и практическую подготовку, которая позволяла бы им конкурировать на рынке труда.

В настоящее время в вузах существует ряд факторов, снижающих качество образования, в том числе и качество оценки знаний студентов, это:

- низкий уровень оплаты труда,
- старение кадров,
- невозможность закрепления талантливой молодежи,
- изменение форм собственности и как следствие затруднение решения вопросов, связанных с организацией практик,
- снижение % специалистов предприятий, привлеченных к образовательному процессу,
- снижение уровня материально-технического обеспечения учебного процесса,
- отсутствие стабильного финансирования вузовской науки.

Система обеспечения качества образования включает: оценку качества образовательных программ на соответствие с требованиями рынка (глазами работодателя); самостоятельный поиск преподавателем путей улучшения программы, на основе определения ее инновационного потенциала и реальной ценности содержащихся знаний на данный момент; систему контроля качества обучения на основе самооценки; стандарт образования, сориентированный на уровень подготовленности обучающихся, а не на минимум предлагаемого содержания образования.

В целом, сложившаяся ситуация в области обеспечения качества обучения требует создания новой системы ее контроля, основанной на мотивационном принципе, активизирующего преподавателя и студента.

## **2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

В современных условиях весь образовательный процесс в филиала университета должен быть направлен на построение модели профессионального обучения специалистов и соответствующей ей системы управления учебным заведением, а также создание саморазвивающейся педагогической среды, как критерия инновационного развития образовательного процесса.

### **Внутренние цели**

1. Достижение качественного уровня выпускников, превышающего уровень других аналогичных вузов. Снижение уровня "дефектности" студентов (имеющих многочисленные задолженности, подлежащих отчислению и т. п.).
2. Оптимизация системы управления вузом. Открытие новых специальностей и направлений. Развитие инфраструктуры вуза, обеспечивающей благоприятные условия обучения.
3. Использование новых образовательных и информационных технологий.
4. Повышение профессионального уровня преподавателей и сотрудников университета.
5. Улучшение экономического положения филиала университета.
6. Оптимизация учебного процесса с точки зрения минимизации использования ресурсов без ущерба качеству образования.

### **Внешние цели**

1. Стремление стать одним из вузов, имеющих функционирующую и в перспективе сертифицированную систему обеспечения качества обучения.
2. Расширение и освоение новых рынков поиска абитуриентов и "сбыта" выпускников.
3. Повышение престижа университета.

4. Ориентация на удовлетворение требований работодателей строительной отрасли.

**Для достижения этих целей следует решить следующие задачи:**

1. Создание механизма непрерывного повышения качества образовательных услуг, предоставляемых СЕБРЯКОВСКИМ ФИЛИАЛОМ ВОЛГГАСУ.

2. Повышение уровня заинтересованности всех работников в улучшении результатов собственного труда.

3. Обеспечение выполнения требований Концепции модернизации российского образования на период до 2010 г.

4. Создание условий для успешного прохождения процедуры аккредитации СЕБРЯКОВСКОГО ФИЛИАЛА ВОЛГГАСУ.

### 3. СОДЕРЖАНИЕ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

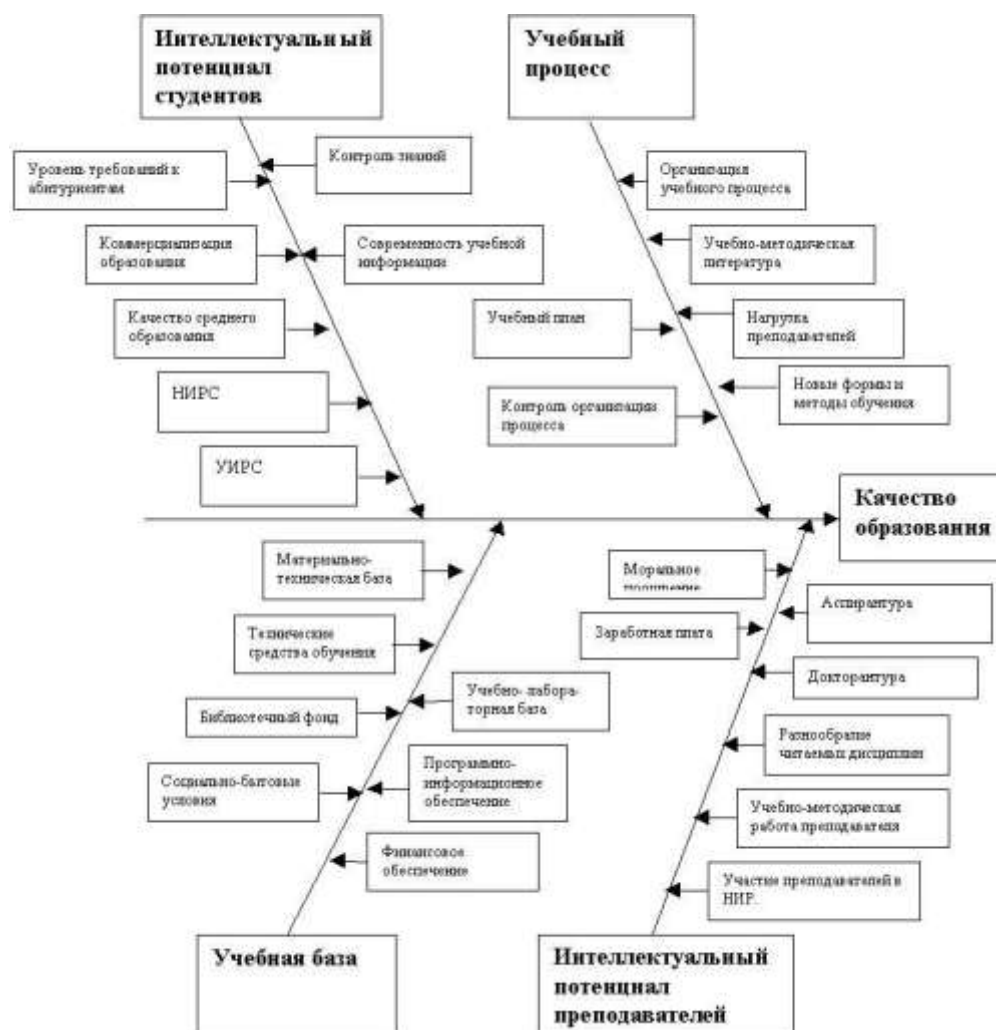
#### 3.1. Условия обеспечения качества обучения

Основными условиями обеспечения качества учебного процесса являются:

- цели и содержание образования;
- уровень профессиональной компетентности преподавательского персонала и организации их деятельности;
- состояние материально-технической и научно-информационной базы процесса обучения.

Составляющие каждой из условий представлены схеме.

#### УСЛОВИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ



### 3.2. Система управления качеством образовательного процесса

Следует различать понятия внутривузовской системы контроля качеством образования и системой менеджмента качества.

**Внутривузовская система контроля качества образования**, совокупность принципов и методов измерения и сбора информации об основных параметрах и показателях технологических процессов вуза и результатах его деятельности.

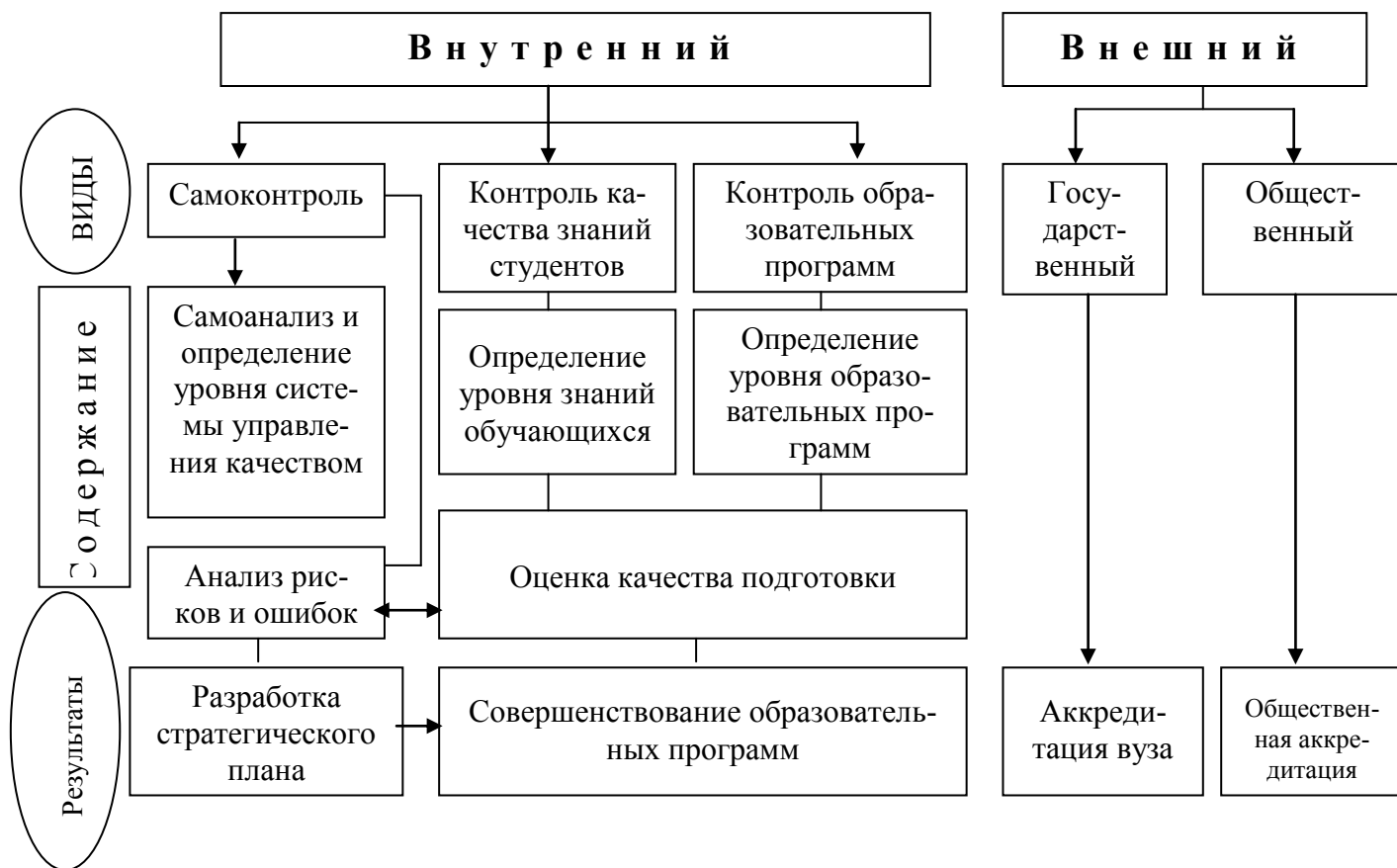
**Под системой менеджмента качества вуза** понимается совокупность организационной структуры вуза, документации (внутренних положений, порядков документированных процедур, методических указаний, рабочих инструкций), процессов и ресурсов, необходимых для осуществления общего руководства качеством.

#### Основные механизмы СМК:

- Самооценка.
- Рейтинги.
- Внутренний аудит.
- Внешний аудит.



## ВИДЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ



Предусматривается три вида **внутреннего контроля**: самоконтроль, контроль качества знаний студентов и контроль образовательных программ.

**Самоконтроль** - это самоанализ и самооценка деятельности обучающегося и преподавателя, предусматривающая определение уровня усвоения материала обучающегося через пробные тестирования, обучающие компьютерные программы, лабораторные работы на установках, стендах и т.д.

На основе самоконтроля деятельности на разных организационных уровнях (кафедра, факультет, институт, университет), проводится определение стратегии развития с учетом анализа рисков и ошибок, краткосрочных и долгосрочных требований к подготовке специалистов.

**Контроль качества знаний** обучающихся проводится в виде текущей аттестации, учитывающей работу студента в течение семестра, промежуточ-



ной аттестации осуществляемой в форме сдачи курсовых экзаменов и зачетов, а также итоговой государственной аттестации.

**Контроль образовательных программ** предусматривает оценку учебных планов, а также рабочих программ и методических разработок в разрезе дисциплин.

**Внешний контроль** осуществляется со стороны государства и общественности.

**Государственный контроль** предусматривает: аттестацию обучающихся с целью определения уровня остаточных знаний; государственную аттестацию ВУЗа, проводимую вышестоящей организацией для подтверждения права на образовательную деятельность; плановую аттестацию отдельных специальностей с целью определения рейтинга ВУЗа и др.

**Общественный контроль** предусматривает: оценку знаний выпускников работодателями; оценку знаний обучающихся руководителями учебных и производственных практик; общественную аккредитацию ВУЗа; сбор мнений СМИ и др.

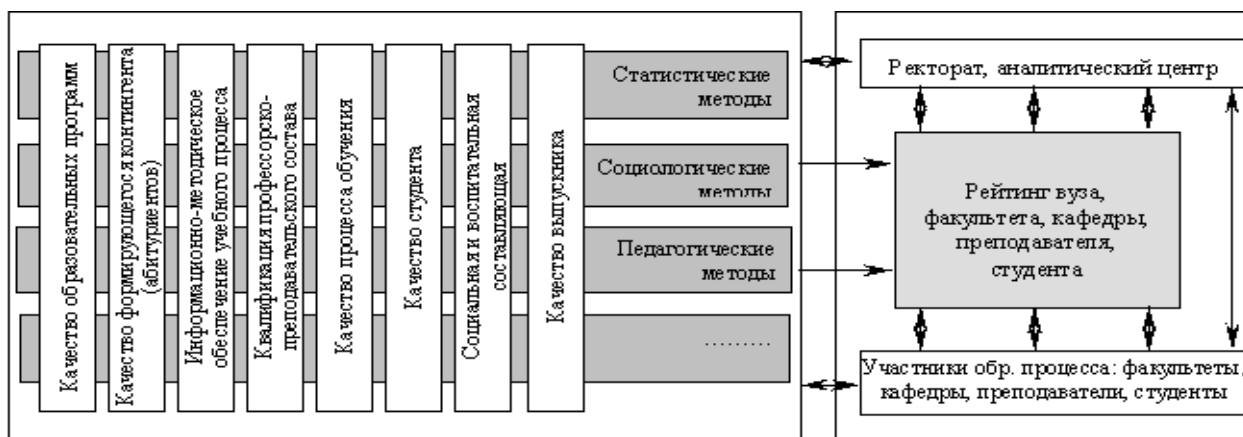
### **3.3. Структура и организация управления системой обеспечения качества образования**

Система обеспечения качества образования - совокупность организационных структур, мероприятий, методов, измерений, показателей и объектов контроля, взаимодействующих между собой, отражающих степень соответствия образовательной деятельности и оказываемых услуг потребностям общества, в совокупности способствующих повышению уровня подготовки специалистов.

Организация управления качеством обучения основана на системном подходе, охватывающем все сферы деятельности университета, оказывающих влияние на уровень образовательных услуг.

Управление качеством в вузе должно строиться на принципе «В управлении участвуют все», направленном на развитие интереса к качественному

труду. При этом немаловажную роль играет ответственность администрации, включающая в себя функции выработки политики и принятия стратегических решений, планирования и организации учебного процесса, мотивации персонала, взаимодействия с внешней средой.



Любая система состоит из трех значительных факторов: принципов, методов и функций.

**Функционал всей системы представлен на схеме, которая должна обеспечивать:**

1. Мониторинг показателей, характеризующих учебный процесс, научную, хозяйственную, финансовую, международную и др. деятельности основных подразделений университета.
2. Автоматизацию сбора, накопления, хранения и актуализации информации о деятельности университета и обеспечении качества образовательного процесса.
3. Структурирование показателей, отражение их состояния на разных уровнях иерархии подразделений университета.
4. Обеспечение контролируемого доступа к аналогичной информации по другим подразделениям университета.
5. Автоматический подсчет рейтинга учебных подразделений (на сегодняшний день факультетов и отделений).

6. Отслеживание временного состояния показателей, отражение динамики их изменения.

Основными принципами формирования и функционирования данной системы должны быть объективность, гласность, цикличность, преемственность, точность и отчетность.

Структура системы должна охватывать всех участвующих в образовательном процессе - от студента до преподавателя, от кафедры до руководства университета.

**Качество учебной деятельности подразделений филиала университета составляют следующие компоненты:**

1.	структура выпускающих кафедр и система их управления;
2.	динамика контингента студентов;
3.	содержание подготовки выпускников;
4.	организация учебного процесса;
5.	результаты итоговой аттестации выпускников;
6.	востребованность выпускников;
7.	организация педагогического контроля качества подготовки выпускников;
8.	уровень кадрового обеспечения подготовки выпускников;
9.	уровень учебно-методического, информационного и библиотечного обеспечения;
10.	уровень научно-исследовательской и научно-методической деятельности кафедр;
11.	состояние материально-технической базы.

Рассмотрим более подробно каждый из предложенных компонентов:

### ***1.1 Структура выпускающих кафедр и система их управления***

Рассматривая структуры выпускающих кафедр и организацию взаимодействия подразделений факультетов следует обратить внимание на:

1.	периодичность и полноту рассмотрения вопросов, совершенствования качества подготовки выпускников данного направления или специальности;
2.	вопросы обновления содержания подготовки выпускников;
3.	вопросы формирования перечня дисциплин, устанавливаемых вузом, в том числе по выбору студентов;
4.	вопросы совершенствования методического обеспечения национально-регионального (вузовского) компонента государственных образовательных стандартов;
5.	обсуждение и принятие решений по изменениям и дополнениям программ дисциплин (с обязательным сохранением системности и методической целостности курсов), программ практик, введению новых тем курсовых и дипломных проектов (работ);
6.	конструктивность обсуждений, реальность и конкретность принимаемых решений, их реализацию.

### ***1.2 Динамика контингента студентов***

В динамике контингента студентов следует выделить:

1.	изменение приема и выпуска специалистов по годам;
2.	доля студентов, обучающихся по договорам с полным возмещением затрат за обучение;
3.	прием на основе трехсторонних договоров;
4.	отсев студентов, в том числе по неуспеваемости;
5.	ориентация приема на потребности региона;
6.	наличие заказа потребителей на подготовку специалистов;
7.	формы организации нового набора студентов на данное направление или специальность.

### **1.3 Содержание подготовки выпускников**

Основная составляющая качества подготовки выпускников — это качество основных образовательных программ, которые представляют собой комплект документов, определяющих содержание образования по направлению или специальности подготовки.

1	учебный план;
2	рабочие учебные программы дисциплин и практик;
3	программы и требования к промежуточному контролю и итоговой аттестации;
4	средства диагностики знаний студентов.

### **1.4 Организация учебного процесса ООП**

Реализация содержания основных образовательных программ осуществляется через организацию учебного процесса. Анализируются:

1	обоснованность расписаний занятий с позиций организации труда студентов и преподавателей;
2	соблюдение рабочего учебного плана, наличие индивидуальных учебных планов;
3	использование современных методик обучения и форм организации учебного процесса;
4	методы организации самостоятельной работы и методы обеспечения качества практической подготовки студентов на учебных занятиях.

### **Внимание на организацию всех видов практик студентов:**

1	соответствие объема практики по основным образовательным программам в учебном плане государственному образовательному стандарту;
2	наличие и содержание программ практик, соответствие целей практик общим целям образовательной программы, качество учебно-методических пособий;
3	состояние баз практик, наличие договоров с предприятиями, учреждениями и организациями;
4	использование собственной базы для организации практики (учебные мастерские, лаборатории, студии и т.д.);
5	виды контроля прохождения практик (отчеты, характеристики студентов);
6	использование современных информационных технологий в процессе проведения практики.

### **1.5 Качество подготовки выпускников (итоговая аттестация, востребованность выпускников)**

Оценка качества подготовки выпускников осуществляется на основе анализа результатов государственного экзамена по основным образовательным программам, защиты выпускных квалификационных работ и востребованности специалистов.

Качество подготовки студентов и выпускников аттестуемой основной образовательной программе (ООП) проводится путем организации собеседований, контрольных работ и (или) выборочного тестирования в условиях специально организованной случайной выборки. При выборке используются фонды контрольных заданий УМО как междисциплинарные, так и дисциплинарные, а также фонды базы ФЭПО (интернет-экзамен). При проведении контрольных работ или тестирования обязательно участие не менее 90% от выбранного контингента студентов. Формирование контрольных групп путем смешивания различных учебных групп не допускается.

Определяющими при оценке качества подготовки являются результаты итоговой аттестации выпускников, а также отсутствие или наличие рекламаций на качество их подготовки со стороны потребителей специалистов.

Дополнительно может быть использована информация о трудоустройстве выпускников, подготовке по договорам:

1	доля выпускников, трудоустроившихся по заявкам организаций и предприятий;
2	целевая контрактная подготовка (доля выпускников, подготовленных по договорам с предприятиями и организациями);
3	доля выпускников, зарегистрированных на бирже труда;
4	число рекламаций с места работы выпускников.

## **1.6 Организация педагогического контроля качества подготовки выпускников**

Анализ эффективности системы должен включать:

1	оценку уровня требований при приеме студентов данного направления или специальности;
2	эффективность системы текущего и промежуточного контроля знаний;
3	оценку качества подготовки выпускников по результатам итоговой аттестации (государственного экзамена и защиты квалификационных работ).

**Оценка уровня требований при приеме** - наличие конкурса (при подаче заявлений и зачислении в вуз); состав конкурсных экзаменов и их уровень; наличие входного контроля подготовки абитуриентов и работа с ними. Выборочно проверить уровень подготовки абитуриентов по аттестатам зрелости и сравнить с результатами вступительных экзаменов.

**Эффективность системы текущего и промежуточного контроля** - достаточность количества текущих форм контроля студентов и их соответствие с государственными образовательными стандартами; уровень требований при проведении текущего и промежуточного контроля (тесты, контрольные и домашние задания, экзаменационные билеты и др.).

**Анализ организации итоговой аттестации выпускников (защиты квалификационных работ)** - анализ содержания экзаменационных билетов и результатов экзаменов; анализ качества дипломных проектов (работ) за последние три года; уровень требований при защите, тематика выпускных квалификационных работ, отзывы научных руководителей и внешних рецензентов, отчеты председателей государственных аттестационных комиссий.

### **1.7 Уровень кадрового обеспечения подготовки выпускников**

Анализ данных о профессорско-преподавательском составе (ППС) по всем циклам дисциплин, а именно:

1	анализ базового образования преподавателей. Необходимо указать, у кого конкретно эти данные не соответствуют профилю преподаваемых дисциплин, как это влияет на качество подготовки выпускников. Если подобная тенденция имеет массовый характер - привести долю преподавателей, работающих не по профилю своей специальности;
2	соответствие научной специальности преподавателя преподаваемым им дисциплинам;
3	наличие опыта работы на производстве (не менее 3 лет) по профилю преподаваемой дисциплины, особенно на выпускающих кафедрах
4	возрастная структура преподавателей;
5	порядок избрания на вакантные должности (решение кафедры по результатам рассмотрения кандидатур, мотивированное заключение комиссии по замещению должностей ППС, выписка из протокола счетной комиссии совета вуза (факультета), копия приказа директора об утверждении решения Ученого совета);
6	сроки и форма последнего прохождения повышения квалификации преподавателями;
7	оценка текучести ППС (сколько человек убыло и прибыло за последние 5 лет, их квалификация и должности, насколько это повлияло на качественные характеристики научно-педагогических кадров).
8	оценка уровня организаторской работы по подбору и расстановке кадров - анализу источников комплектования кадров (аспирантура, другие вузы, научные учреждения, предприятия и т.п.).
9	участие во Всероссийских конференциях, совещаниях, семинарах преподавателей (по приказам о командировках).
10	правильность оформления на работу (по конкурсу или без);
11	использование штатных совместителей (наличие и выполнение индивидуальных планов работы);
12	использование почасового фонда;
13	правильность оформления на работу преподавателей-почасовиков.



## **1.8 Уровень учебно-методического, информационного и библиотечного обеспечения**

*Анализируется и контролируется*

1	достаточность и современность источников учебной информации по всем дисциплинам рабочего учебного плана;
2	наличие основной учебной и учебно-методической литературы;
3	наличие в библиотечном фонде достаточного числа экземпляров рекомендуемой учебной и учебно-методической литературы (количество экземпляров учебников и учебных пособий по циклам дисциплин на одного студента);
4	наличие учебно-методических материалов, разработанных преподавателями (учебники и учебные пособия с грифами Минобразования и УМО, методические разработки по самостоятельной работе студентов, курсовым проектам и работам, проведению практик, к итоговой аттестации выпускников и др.);
5	использование периодических изданий, в том числе зарубежных;
6	оценка программно-информационного обеспечения всех циклов дисциплин рабочего учебного плана (электронные учебники, доступ к базам данных и др.);
7	использование современных информационных средств связи, в том числе международных.

Функции лиц ответственных за управление качеством: сбор информации; обработка данных и их анализ; определение мер по улучшению и совершенствованию образовательного процесса; принятие решений.

В системе обеспечения качества обучения должны быть предусмотрены отдельно или в составе имеющихся структур вуза следующие координирующие и организующие подразделения или группы по:

- **оценке и менеджменту качества обучения**, с функциями разработки технологий и методов анализа и оценки качества образовательных программ, контроля исполнения госстандартов и образовательных программ, разработки рекомендаций по управлению качеством и контролю за их реализацией;

- **мониторингу качества знаний студентов** обеспечивающие разработку технологии и методов анализа и оценки качества знаний обучающихся, мониторинг и определение уровня их образовательных достижений;

- **самоанализу** с функциями проверки подразделений и определения рейтинга или аттестации специальностей.

Оценка качества обучения является многомерным и длительным процессом, результаты которого должны анализироваться, интегрироваться и сохраняться.

Оценка знаний и уровня личностного развития обучающихся, а также психолого-педагогического и профессионально-ориентированного уровня знаний ППС должна проводиться на этапе окончания каждой ступени и каждого уровня образования.

Инструментами оценки качества обучения являются методы тестирования, анкетирования, опрос общественности и др.

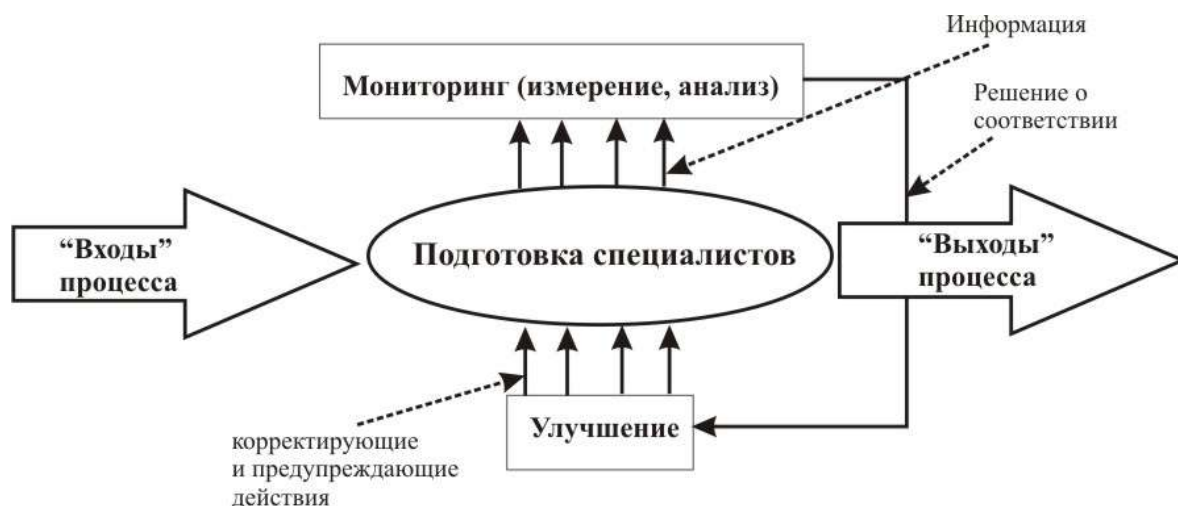
Исходными данными для оценки являются материалы статистического учета и отчетности, результаты аттестации, мониторинга уровня знаний обучающихся и образовательных программ. Полученные данные подвергаются анализу, но их основе разрабатываются соответствующие мероприятия, принимаются решения, которые внедряются в образовательный процесс.

Министерство образования РФ осуществляет внешний мониторинг посредством лицензирования права осуществлять образовательную деятельность в целом и по конкретным специальностям, а также аттестации вуза и специальностей с последующей аккредитацией.

К внутренним субъектам мониторинга качества образования относятся руководство университета, его институтов и филиалов; учебно-методическое управление университета; государственная аттестационная комиссия.

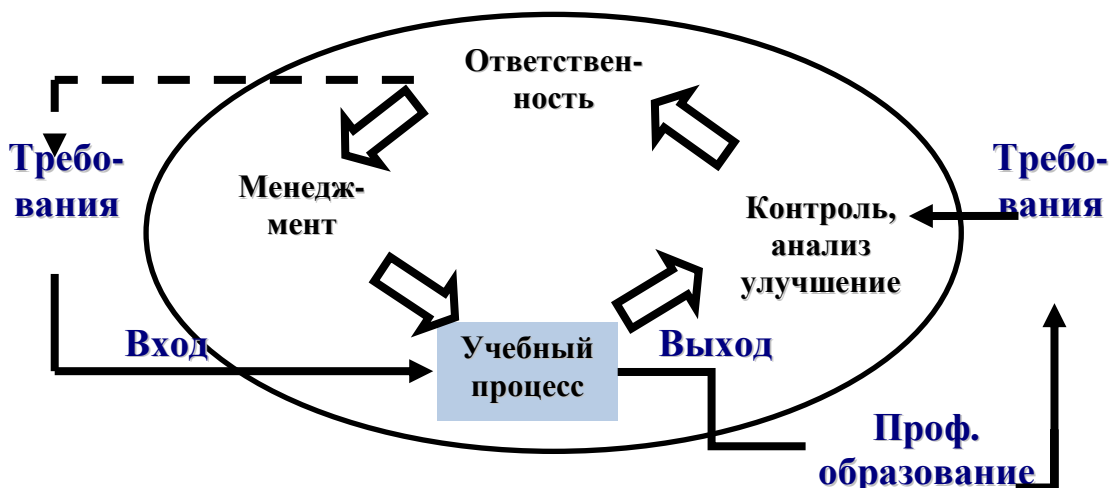
**Внутренний мониторинг качества образования в филиала университета включает:**

1. Текущий контроль успеваемости студентов и качества преподавания.
2. Промежуточный контроль уровня знаний студентов.
3. Итоговую аттестацию выпускников.



Процесс управления качеством обучения носит циклический характер, обеспечивающий повышение качества после каждого из циклов.

### МОДЕЛЬ ПРОЦЕССА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА



Цель функционирования системы: постоянное улучшение качества профессионального образования для повышения удовлетворенности конечных потребителей: работодателей и выпускников.

Мероприятия и рекомендации могут содержать вопросы переподготовки ППС и УВП, распределения и перераспределения финансовых, материальных и других ресурсов, существенно влияющих на качество учебного процесса.

Утвержденный план мероприятий и рекомендаций является обязательным для исполнения всеми подразделениями и структурами университета.

#### **4. Ожидаемые результаты реализации концепции**

Работа по созданию СМК — это непрерывный процесс, начинающийся с построения в филиала университета эффективной контрольно-оценочной системы и системы мониторинга на фоне постепенного внедрения в сознание кадрового состава университета философии качества, наведения порядка, улучшения организации работ, сокращения цикла освоения новых технологий обучения и контроля.

На основе накопленного материала можно сформулировать основную цель в стратегии управления университетом - создание системы обеспечения качества высшего профессионального образования при условии сохранения его фундаментальности на основе поиска новых подходов к повышению эффективности организации и управления образовательным процессом.

**Основные стратегические направления деятельности на ближайшие годы, отражающие специфику технического университета, следующие:**

1. Определение приоритетных направлений подготовки специалистов с учетом ориентации на рынок труда и специфику развития региона.
2. Выбор структуры управления филиалом вузом.
3. Переход на институциональную организационно-функциональную форму управления.
4. Развитие и расширение выпускающих кафедр
5. Организация методической разработки модулей дисциплин.
6. Определение новых образовательных технологий подготовки специалистов.
7. Разработка методов кредитных единиц.
8. Определение перечня дисциплин для студентов различных уровней.
9. Внедрение внутривузовской системы качества.
10. Автоматизация контроля за системой качества.
11. Информационное сопровождение всех мероприятий.

Выделенные направления могут лечь в основу системы обеспечения качества подготовки специалистов, которая вместе с внутривузовской системой управления качеством определит содержание целевой программы повышения качества образования в техническом филиале университета.

Применение системы обеспечения качества образования позволит обеспечить участие в образовательном процессе всех заинтересованных лиц: обучающихся, получающих знания; преподавателей, представляющих образовательные услуги; работодателей, являющихся представителями рынка труда, для которых ведется подготовка кадров.

Реализация Концепции должна обеспечивать непрерывное улучшение качества подготовки, выпуск высококвалифицированных и конкурентоспособных на рынке труда специалистов и соответственно конкурентоспособность вуза. Повышение педагогического мастерства преподавателей и качества подготовки специалистов, ориентированное на самообразование студентов, будет гарантировать обучающимся высокий уровень качества знаний. Это будет способствовать плавному переходу к реализации принципов Болонской декларации и Лиссабонской Конвенции по интеграции вузов в международное образовательное пространство.

Концепция системы обеспечения качества образования сформирована отделом контроля качества образования в рамках проекта по внедрению системы качества ВолгГАСУ

Зам. директора по ККО

С.Е. Карпушова

Специалист отдела

М.Ю. Цивилева